

TVG „Sally Bein“ Beelitz e.V.



Handbuch zum Platzbuchungssystem

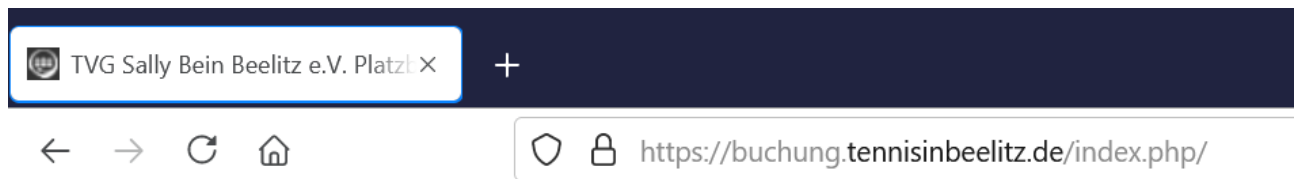
Stand: 04.05.2021

Inhaltsverzeichnis

1. Übersicht	3
2. Registrierung	4
3. Login	5
3.1 Passwort vergessen	5
4. Platzbuchung.....	6
4.1 Buchung stornieren	6
5. Benutzerdaten ändern	7
5.1 Name/Adresse ändern.....	7
5.2 Telefonnummer/E-Mail Adresse ändern.....	7
5.3 Erhalt von E-Mails bei Buchungen und Stornierungen ausschalten	7
5.4 Passwort ändern	7
5.5 Benutzerkonto löschen	7
6. Kontakt und Hilfe	8

1. Übersicht

Um das Buchungssystem zu öffnen geben Sie buchung.tennisbeelitz.de in einem modernen Webbrowser ihrer Wahl ein und bestätigen Sie mit Enter.



Alternativ können Sie über die Webseite unseres Vereins (www.tennisbeelitz.de) das System erreichen.

Sie gelangen nun zu einer Übersichtsseite, auf der Sie ohne sich anzumelden die Belegung aller zur Verfügung stehenden Tennisplätze einsehen können.

The screenshot shows the website interface for the tennis booking system. At the top, there is a logo for TVG Sally Bein Beelitz e.V. and navigation links for 'Telefonische Buchung nicht verfügbar', 'Infos zur Buchung', and 'Unsere Internetseite www.tennisbeelitz.de'. Below the navigation is a date selector set to '03.05.2021' and a login section with fields for 'E-Mail Adresse' and 'Passwort', and buttons for 'Anmelden' and a help icon. The main content is a booking calendar table for four days: Montag (3. Mai 2021), Dienstag (4. Mai 2021), Mittwoch (5. Mai 2021), and Donnerstag (6. Mai 2021). The table lists 12 time slots from 08:00 to 21:00. Each slot is divided into three court numbers (1, 2, 3). The status of each court is indicated by text like 'Vorbei', 'Frei', 'Belegt', or 'Abo'. For example, at 15:00, court 1 is 'Abo', court 2 is 'Frei', and court 3 is 'Abo'. At 13:00, court 3 is 'Belegt'. At the bottom of the calendar, there is a footer: '© 2021 TVG Sally Bein Beelitz e.V. (Impressum - Datenschutz) & ep-3 Buchungssystem (Software)'.

Platz	Montag 3. Mai 2021			Dienstag 4. Mai 2021			Mittwoch 5. Mai 2021			Donnerstag 6. Mai 2021		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
08:00 bis 09:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
09:00 bis 10:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
10:00 bis 11:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
11:00 bis 12:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
12:00 bis 13:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
13:00 bis 14:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Belegt	Frei	Frei	Frei
14:00 bis 15:00 Uhr	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Belegt	Frei	Frei	Frei
15:00 bis 16:00 Uhr	Abo	Frei	Frei	Frei	Abo	Abo	Frei	Abo	Frei	Abo	Frei	Frei
16:00 bis 17:00 Uhr	Abo	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Frei	Abo	Frei	Frei
17:00 bis 18:00 Uhr	Abo	Abo	Abo	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Frei	Abo	Abo	Abo
18:00 bis 19:00 Uhr	Abo	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Abo	Abo	Abo	Abo
19:00 bis 20:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Abo	Abo	Frei	Abo	Abo
20:00 bis 21:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
21:00 bis 22:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei	Frei
Platz	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	Montag 3. Mai 2021			Dienstag 4. Mai 2021			Mittwoch 5. Mai 2021			Donnerstag 6. Mai 2021		

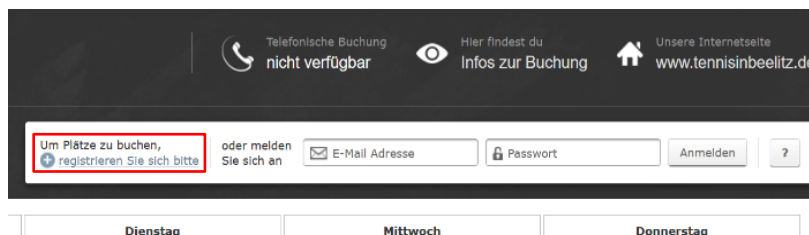
2. Registrierung

Wenn Sie zum ersten Mal einen Platz buchen möchten, müssen Sie sich zunächst registrieren.

Klicken Sie dazu auf der Startseite (siehe Kapitel 1 „Übersicht“) auf die

Schaltfläche „**registrieren Sie sich bitte**“.

Anschließend gelangen Sie auf die Registrierungsseite.



Füllen Sie nun alle Formularfelder aus. Verwenden Sie ein möglichst langes und sicheres Passwort.

Registrierung

Willkommen zu unserem Platzbuchungssystem

Sie haben es sicher schon vermutet: Um unser Angebot nutzen zu können, also um freie Plätze online buchen zu können, müssen Sie sich vorher ein eigenes Benutzerkonto auf Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse erstellen. Die Registrierung ist natürlich kostenlos und unverbindlich.

1 Zugangsdaten

E-Mail Adresse
Hiermit melden Sie sich an

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse zum Schutz gegen Tippfehler noch einmal ein

Passwort
Ihr Passwort wird sicher verschlüsselt

Bitte geben Sie Ihr Passwort zum Schutz gegen Tippfehler noch einmal ein

2 Persönliche Angaben

Anrede

Vor- & Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl & Ort

Telefonnummer

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese

Registrierung abschließen

Hinweis: Die Adresse und die Telefonnummer werden nicht veröffentlicht und sind nur für die Administration einsehbar.

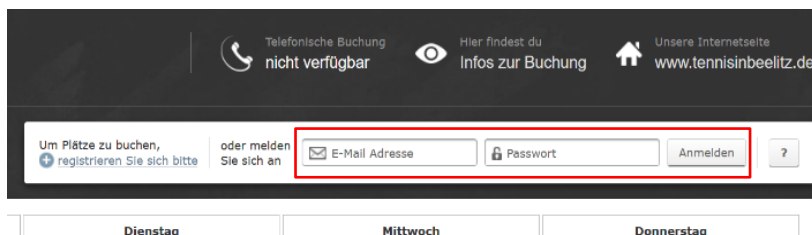
Lesen Sie die Datenschutzerklärung und akzeptieren Sie diese, sofern Sie einverstanden sind.

Klicken Sie anschließend auf „**Registrierung abschließen**“.

Nun müssen Sie auf eine manuelle Aktivierung durch den Administrator (siehe Kapitel 6 „Kontakt und Hilfe“) warten.

3. Login

Um sich anzumelden, öffnen Sie die Startseite (siehe Kapitel 1 „Übersicht“). Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und bestätigen Sie mit „Anmelden“.



The screenshot shows the top navigation bar with a phone icon and the text 'Telefonische Buchung nicht verfügbar', an eye icon and 'Hier findest du Infos zur Buchung', and a house icon with 'Unsere Internetseite www.tennisinbeelitz.de'. Below this is a login section with a red box highlighting the 'E-Mail Adresse' and 'Passwort' input fields and the 'Anmelden' button. To the left of the input fields, there is a link: 'Um Plätze zu buchen, registrieren Sie sich bitte' and 'oder melden Sie sich an'. Below the login section, there are three calendar tabs labeled 'Dienstag', 'Mittwoch', and 'Donnerstag'.

Wenn Sie sich vertippt haben oder wenn das Konto noch nicht durch den Administrator freigeschaltet wurde, erscheint eine Meldung.

3.1 Passwort vergessen

Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf der Login-Seite unten rechts auf „**Passwort vergessen?**“.

Nun müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail. Klicken Sie in der E-Mail auf den Link und geben Sie Ihr neues Passwort ein. Danach können Sie sich wie gewohnt mit Ihrem neuen Passwort anmelden.



The screenshot shows the 'Anmelden' page. At the top, it says 'Anmelden' and 'Wenn Sie sich bereits bei uns registriert haben, können Sie sich hier mit Ihrer E-Mail Adresse anmelden um Plätze zu buchen.' Below this are two input fields: 'E-Mail Adresse' and 'Passwort', followed by an 'Anmelden' button. At the bottom left, there is a link 'Zurück zu: Kalender'. At the bottom right, under 'Verwandte Seiten:', there are two links: 'Jetzt registrieren' and 'Passwort vergessen?' (highlighted with a red box).

4. Platzbuchung

Nach erfolgreichem Login sehen Sie auch die Namen der anderen Spieler, die bereits gebucht haben.

Um einen freien Platz zu buchen, klicken Sie auf eine beliebige Zeit mit der Aufschrift „Frei“. Nun wählen Sie aus, wie lange Sie spielen möchten und klicken dann auf „**Jetzt buchen**“.

Geben Sie anschließend an, wie viele Spieler auf dem Platz spielen. Sollten es mehr als 1 Spieler sein, müssen Sie die Namen ebenfalls eingeben. Die Namen der Mitspieler werden nicht veröffentlicht.

Klicken Sie zuletzt auf „**Buchung abschließen**“. Im Kalender erscheint nun Ihre Buchung.

Platz 3

Montag, 10. Mai 2021
15:00 bis 16:00 Uhr

Dieser Platz ist noch frei.

15:00 bis 16:00 Uhr

+ Jetzt buchen

4.1 Buchung stornieren

Sie können eine Buchung jederzeit stornieren. Dazu melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Wählen Sie im

oberen Bereich „**Meine Buchungen**“. Sie sehen nun Ihre Buchungen und können diese stornieren. Klicken Sie dazu auf „**Buchung stornieren**“ und bestätigen Sie mit „**Ja, Buchung stornieren**“.

⚠ Sind Sie sicher, dass Sie diese Buchung stornieren möchten?

✘ Ja, Buchung stornieren

Nein, zurück

5. Benutzerdaten ändern

Nachdem Sie sich angemeldet haben, wählen Sie im oberen Bereich auf „**Meine Daten**“ aus. Nun sehen Sie eine Übersicht Ihrer Kontaktdaten.

5.1 Name/Adresse ändern

Wenn Sie Ihren Namen oder Ihre Adresse ändern möchten, informieren Sie bitte den **Administrator** (siehe Kapitel 6 „Kontakt und Hilfe“).

5.2 Telefonnummer/E-Mail Adresse ändern

Um Ihren Namen oder ihre E-Mail-Adresse zu ändern, wählen Sie in „**Meine Daten**“ den Menüpunkt „**Telefonnummer ändern**“ bzw. „**E-Mail-Adresse ändern**“. Nun können Sie eine neue Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse eingeben.

Meine Daten

Meine Daten

- 👤 Persönliche Angaben
(bitte informieren Sie uns über Änderungen)
- ☎️ Telefonnummer ändern
- ✉️ E-Mail Adresse ändern
- ✉️ Benachrichtigungen
- 🔒 Passwort ändern
- ✖️ Benutzerkonto löschen

5.3 Erhalt von E-Mails bei Buchungen und Stornierungen ausschalten

Wenn Sie keine Benachrichtigungen per E-Mail erhalten möchten, wählen Sie in „Meine Daten“ den Punkt „**Benachrichtigungen**“ und entfernen Sie den Haken.

5.4 Passwort ändern

Das Passwort Ihres Kontos können Sie ändern, indem Sie in „**Meine Daten**“ auf „**Passwort ändern**“ klicken. Nun müssen Sie Ihr aktuelles Passwort und anschließend das neue Passwort eingeben.

5.5 Benutzerkonto löschen

Um Ihr Benutzerkonto zu löschen, wählen Sie in „**Meine Daten**“ den Punkt „**Benutzerkonto löschen**“. Dort können Sie eine kurze Mitteilung senden, warum Sie Ihr Konto löschen möchten. Anschließend geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein und bestätigen mit „**Benutzerkonto löschen**“.

✖️ Benutzerkonto löschen

Ich bin kein Mitglied mehr.

*Waren Sie mit unserem Angebot nicht zufrieden?
Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns noch kurz verraten, warum Sie gehen. Vielen Dank!*

..... Benutzerkonto löschen

Ihr aktuelles Passwort

6. Kontakt und Hilfe

Wenn Sie noch weitere Fragen zum Buchungssystem haben, wenden Sie sich an unseren Sportwart **Christian Förster**:

E-Mail: buchung@tennisinbeelitz.de

Telefon: 0176 54385305